

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Данные Общие условия продажи являются неотъемлемой частью договора продажи товаров и услуг, предлагаемых фирмой «GLOBMETAL Kamil Pawlak» с местонахождением в городе Сянув 76-004, улица Дворцова, 56.
2. Используемые в Общих условиях продажи «GLOBMETAL Kamil Pawlak» термины и определения применяются в следующем их значении:

ОУП – Общие условия продажи.

Продавец/GLOBMETAL – фирма «GLOBMETAL Kamil Pawlak» с местонахождением в городе Сянув.

Покупатель/ Клиент – юридическое лицо, физическое лицо, а также организационная единица, не являющаяся юридическим лицом, которая направила «GLOBMETAL» коммерческий запрос или заказ, касающийся продукции и услуг, находящихся в предложении.

Заказ/договор – письменное заявление, поданное Покупателем, направленное «GLOBMETAL», содержащее необходимые элементы договора продажи, особенно вид продукции, количество и цену.

3. ОУП представляют неотъемлемую часть договора продажи товаров и услуг. Любые отступления или изменения в условиях ОУП требуют письменной формы под угрозой недействительности.
4. Покупатель обязан ознакомиться с содержанием ОУП перед подачей заказа. Подача заказа Покупателем считается принятием ОУП Покупателем на момент подачи заказа. Отсутствие принятия данных ОУП Покупателем уполномочивает «GLOBMETAL» приостановить выдачу и доставку товара до момента их принятия путем письменного заявления Покупателя. Частичное или полное получение товара или услуги равнозначно принятию положений ОУП.
5. Признание отдельных положений ОУП недействительными, а также изменение некоторых их положений требует письменной формы под угрозой недействительности.
6. ОУП предъявляется для информирования и принятия Покупателем, не позже чем во время подачи им заказа, кроме того, они доступны на сайте [www.globmetal.pl](http://www.globmetal.pl). Если сотрудничество Покупателя и Продавца является постоянным – принятие ОУП Покупателем при первом заказе считается принятием их для всех остальных заказов и договоров продажи до момента изменения их содержания или их аннулирования.

## II. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1. Заключение договора осуществляется путем подачи Покупателем заказа и подтверждения его условий компанией «GLOBMETAL». Заказ и подтверждение принятия заказа могут быть поданы в письменной форме по факсимильной связи или электронной почтой. Лица, действующие от имени Покупателя, должны подать документы, которые подтверждают право представлять Покупателя, а также при первом заказе – копии документов, подтверждающие наличие у Покупателя статуса предпринимателя (выписка из учета хозяйственной деятельности или государственного судебного реестра, справка о присвоении идентификационного налогового номера, справка о присвоении статистического номера РЕГОН).
2. «GLOBMETAL» имеет право отказаться принять заказ в течение 5 рабочих дней со дня его получения. Аннулирование заказа Покупателем требует письменной формы под угрозой недействительности. В случае непринятия заказа или его аннулирования Покупателем - договор не заключается.
3. «GLOBMETAL» не обязан проверять нарушает ли представленная ему вместе с заказом техническая документация (графики, шаблоны и образцы) право на интеллектуальную собственность третьих лиц. Покупатель самостоятельно несет ответственность за нарушения или угрозу нарушения права на интеллектуальную собственность третьих лиц.
4. Кроме положений, предусмотренных в ОУП, «GLOBMETAL» имеет право частично принимать заказы, отказываться от заказа без указания причины, а также допускает возможность заключения индивидуальных договоров.
5. Если не предусмотрено иначе в письменной форме, любые отступления или изменения в ОУП допускаются исключительно однократно для данной торговой транзакции под угрозой недействительности.
6. Если Покупатель доставляет материалы для выполнения договора, «GLOBMETAL» обязан изготовить продукты исключительно из этих материалов, только если это предусмотрено в договоре. В других случаях «GLOBMETAL» имеет право для изготовления продуктов использовать другие материалы с параметрами, соответствующими материалам, доставляемым Покупателем. Если материал, доставленный Покупателем, не обладает необходимыми показателями для соответствующего изготовления продуктов или этот материал имеет дефекты, в результате чего в процессе изготовления продуктов произойдет повреждение оборудования или устройств, Покупатель обязан компенсировать причиненный ущерб в течение семи дней от даты уведомления компанией «GLOBMETAL».
7. Продавец не несет ответственности за изменения в характеристике доставленного Покупателем материала, вызванное обработкой его формы, выполненной согласно заказу.
8. «GLOBMETAL» имеет право изменить цену данного предмета в случае изменения принятого заказа относительно предмета договора или/и его количества при двустороннем письменном соглашении сторон, а также, если бы дошло до изменений других условий этого заказа.

### III. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ, ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ОБРАЗЦЫ

1. Объявления, рекламы и каталоги с товарами, предлагаемыми Продавцом, имеют исключительно информационный характер. Образцы и пробы, представленные Продавцом, имеют характер демонстрационных и выставочных материалов.
2. Принимая заказ/заключая договор, «GLOBEMTAL» обязывается доставить изделия и услуги, в соответствии с заказом Покупателя. Продавец не несет ответственности за правильность выбора заказанного изделия при конкретном применении Покупателем или его контрагентами.
3. Если техническая документация, доставленная клиентом, не предусматривает иначе, «GLOBMETAL» имеет право придерживаться пределов допустимой точности при изготовлении изделий согласно действующим техническим допускам частей после механической обработки.
4. Свидетельства, сертификаты и декларации соответствия или другие документы, подтверждающие качество товара, прилагаются к доставленному товару или отправляются электронной почтой, если такое требование предусмотрено в заказе или договоре. Продавец не удостоверяет техническую информацию, указанную в сертификатах и других документах, подтверждающих качество.
5. Продавец предупреждает, что у продуктов, изготовленных из легированной стали, устойчивой к коррозии, могут существовать дефекты в пределах норм. В связи с этим Покупатель обязан, перед использованием, провести, согласно применению изделия, соответствующую проверку, которая требуется согласно положениям польского законодательства.

### IV. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ДОСТАВКИ

1. Цены на товары, предлагаемые Продавцом, не включают налог НДС, если четко не указано иначе.
2. Счета - фактуры, выставленные Продавцом, оплачиваются в указанный в них срок. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет компании «GLOBMETAL» или дата выставления кассового документа КП /«Касса примет»/.
3. Если не предусмотренные в письменной форме под угрозой недействительности, другие принципы оплаты, Клиент обязан осуществить 100% предоплаты, согласно ценам изделия или услуги в течение 2 рабочих дней от даты принятия заказа или поручения компанией «Globmetal».
4. Клиент должен осуществлять оплату для «Globmetal» в установленной валюте, а датой оплаты является дата зачисления суммы на банковский счет «Globmetal».
5. Клиент не имеет права задерживать оплату по причине гарантийных или рекламационных претензий, а также совершать отчисления из суммы, которая принадлежит компании «Globmetal» со стороны Клиента.
6. В случае задержки оплаты со стороны Покупателя или других его действий, которые повлекли за собой причинение вреда, компания «GLOBMETAL» имеет право приостановить доставку изделий или услуг до момента устранения появившегося препятствия.
  - 6.а. В случае задержки оплаты Покупателем, «Globmetal» имеет право начислять проценты за задержку в размере 16 % годовых.
  6. б. В случае задержки оплаты, следующей более чем из одного счета - фактуры, «Globmetal» имеет



право на зачисление каждого платежа покупателя в первую очередь в зачет процентов за задержку, а в дальнейшем в зачет оплаты с наиболее ранней датой погашения, независимо от просьб, поданных Покупателем.

7. Если Покупатель заказал изделия, а в дальнейшем отказался их принять или в случае другого нарушения положений договора – «GLOBMETAL» имеет право начислить неустойку в размере, равном стоимости заказа брутто (то есть вместе с суммой налога на товары и услуги, который был бы начислен, если бы товар был принят). В таком случае любые предоплаты, осуществленные Покупателем, относительно этого заказа будут засчитываться в счет указанной неустойки.

8. Стороны устанавливают срок 7 дней для получения изготовленной компанией «Globmetal» детали. В случае задержки получения Покупателем, «Globmetal» может обязать компенсировать расходы по складированию, с учетом других прав Продавца.

9. Если в течение 30 дней изготовленные, согласно направленного клиентом заказа и спецификации детали, не будут им приняты, «Globmetal» начнет процедуру ликвидации деталей (слом, утилизация и т. д.), а клиент обязан заплатить за изготовление по заказу детали.

10. Если расчет по заказу совершается в иной валюте, чем польский злотый, а стороны не устанавливали иначе, стоимость на счете - фактуре указывается на основании среднего курса Национального Банка РП, предшествующего выставлению счета - фактуры дня.

11. Окончательная цена товара устанавливается, основываясь на действующие цены Продавца на день подачи заказа.

12. Всевозможные скидки, которые предоставляются Продавцом, требуют индивидуальных указаний в письменном виде.

13. Расходы и способ доставки изделий и дополнительных услуг Покупателю устанавливаются индивидуально при принятии заказа. В случае отсутствия указаний принимается, что получение товара происходит по местонахождению фирмы «GLOBMETAL».

14. Если не установлено иначе в письменном виде, риск доставки товара/ повреждения или потери переходит на Покупателя в момент передачи его уполномоченному для получения товара лицу, в том числе экспедитору или перевозчику.

15. Доставка, реализованная в течение 3 рабочих дней от установленной даты, считается осуществленной вовремя.

16. Продавец примет все меры для обеспечения товара соответствующей упаковкой. Стоимость материалов, использованных для упаковки, являются расходами Продавца и не подлежат возврату, за исключением поддонов. Продавец может требовать залог за поддоны, подлежащих возврату в размере, установленном с Покупателем.

17. Требования, которые касаются упаковки, страхования или маркировки, отличных от стандартных, а также связанные с этим расходы, согласовываются сторонами и под угрозой недействительности оформляются в письменной форме не позже, чем на этапе принятия заказа.

## V. РЕКЛАМАЦИИ

1. Покупатель обязан исследовать полученный товар по количественным и качественным характеристикам незамедлительно после его получения.
2. Заявление любых рекламаций относительно количества либо качества, осуществляется незамедлительно после получения товара и не позже чем в течение 3 дней со дня получения товара, под угрозой потери права подачи рекламации относительно несоответствия количества и качества. При рассмотрении качественных рекламаций их обоснованность оценивается с учетом действующих технических норм.
3. Необходимым условием рассмотрения рекламационной заявки является наличие однозначных доказательств выпуска изделия «GLOBMETAL» и подробное описание дефекта/отсутствия, а также доказательств возникновения дефекта/отсутствия, в форме цифровых фотографий или результатов исследований/измерений, относительно области рекламационной заявки.
4. Оспариваемый товар должен быть доступен в неизменной форме для распоряжения «GLOBMETAL» на протяжении всего времени рассмотрения рекламации, до момента ее завершения, то есть направления информации Продавцом.
5. В случае признания рекламации обоснованной - «GLOBMETAL» может по своему усмотрению обменять товар на новый, без дефектов, либо устранить дефект. Позитивное решение рекламации указанным способом лишает Покупателя права требовать дальнейших компенсаций.
6. Если из числа доставленных и проданных товаров только некоторые являются дефектными и существует возможность отделить их от товара без дефектов, Покупатель имеет право отказаться от реализации заказа либо договора, касающегося реализации его заказа исключительно относительно дефектных товаров.
7. До момента окончательного рассмотрения рекламации Покупатель обязан хранить рекламируемый товар таким образом, чтобы защитить его от возможных повреждений либо пропажи.
- 7а. «Globmetal» не несет ответственности, которая следует из гарантии на товар, если Покупатель знал о дефекте в момент подачи заказа, заключения договора или получения товара, а также в других ситуациях, возникающих из положений действующего законодательства.
8. «GLOBMETAL» не несет ответственности за ущербы, причиненные во время разгрузки товара. Также, «Globmetal» не несет ответственности за вред, причиненный неправильным использованием или хранением товара Покупателем.
9. Возвращенное компании «GLOBMETAL» изделие проходит контроль относительно количества и качества. «GLOBMETAL» имеет право отказаться принять возвращаемое изделие, в случае установления повреждения изделия в большей степени, чем следует из рекламационной заявки.
10. Претензии относительно количества и/или качества товара не дают права Покупателю приостановить оплату за реализованные доставки.

## VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Право собственности товара принадлежит компании «GLOBMETAL» до момента оплаты цены в полном размере.



2. Покупатель, заключая договор, принимает ОУП и дает согласие на сбор и переработку его личных данных компанией «GLOBMETAL» с целью выполнения заказа, а также в маркетинговых целях, связанных с его деятельностью.
- 2а. Покупатель имеет все права, согласно положений Закона от 29 августа 1997 г. О защите персональных данных/Офиц. текст от 2002 г., № 101, ст. 926 с изм./ особенно право на проверку собственных данных.
3. Если отдельные положения данных ОУП являются безрезультатными или недействительными с правовой точки зрения, другие положения и реализованные на их основании заказы сохраняют юридическую силу. Стороны принимают меры с целью согласования сторонами положения, которое заменяет безрезультатное или недействительное положение с учетом смысла и цели этого положения.
4. Для заключенного договора применяются нормы действующего законодательства Республики Польша.
5. В части вопросов, неурегулированных данными условиями, применяется Гражданский кодекс Республики Польша.
6. В случае признания недействительности отдельных положений данных условий, это не влияет на действие остальных норм, если стороны не решат иначе.
7. Если вследствие форс-мажора выполнение компанией «GLOBMETAL» условий заказа Покупателя согласно договору, будет невозможным, «GLOBMETAL» имеет право изменить срок доставки до момента окончания действия форс-мажора и его последствий, а если невозможно определить момент окончания возникших препятствий, тогда имеет право частично либо полностью расторгнуть договор без возникающих из этого дальнейших обязательств. Изменение срока доставки, а также частичный или полный отказ компании «GLOBMETAL» от договора не создает основания для предъявления любых претензий Покупателем, в том числе компенсации.
8. Нарушение компанией «GLOBMETAL» обязательств, возникающих из договора с Покупателем, не дает права Покупателю отказаться от всех соглашений между сторонами.
9. Компетентным судом для решения споров, возникающих из договоров, которые заключаются на условиях, определенных в данных условиях, является компетентный суд по местонахождению «GLOBMETAL».
10. Покупатель обязан незамедлительно сообщить «GLOBMETAL» каждый раз об изменении местонахождения, названия, юридической формы деятельности и адреса для доставки корреспонденции. Отсутствие такого сообщения означает, что доставка, которая совершается согласно данным, указанным в заказе, считается действительной.
- 11.«GLOBMETAL» имеет право внести изменения в ОУП. Изменения становятся обязательными для Сторон от момента доставки их Покупателю таким способом, чтобы Покупатель мог ознакомиться с их содержанием.