



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umowy sprzedaży towarów i usług oferowanych przez firmę GLOBMETAL Kamil Pawlak z siedzibą w Sianowie 76-004 przy ul. Dworcowej 56.

2. Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży GLOBMETAL Kamil Pawlak:

OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży.

Sprzedawca / GLOBMETAL – firma GLOBMETAL Kamil Pawlak z siedzibą w Sianowie.

Nabywca / Kupujący / Klient – osoba prawna, osoba fizyczna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która skierowała do GLOBMETAL zapytanie handlowe lub zamówienie dotyczące wyrobów i usług znajdujących się w ofercie.

Zamówienie / umowa – pisemne oświadczenie złożone przez Kupującego skierowane do GLOBMETAL zawierające niezbędne elementy umowy sprzedaży, w szczególności rodzaj wyrobu, ilość i jego cenę.

3. OWS stanowią integralną część umowy sprzedaży towarów i usług. Wszelkie odstępstwa lub zmiany w warunkach OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Nabywca jest zobowiązany do zapoznania się z OWS przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia przez Nabywcę uważa się za przyjęcie OWS przez Nabywcę w chwili złożenia zamówienia. Brak akceptacji niniejszej OWS przez Nabywcę uprawnia GLOBMETAL do wstrzymania wydania i dostawy towaru do czasu ich akceptacji poprzez złożenie pisemnego oświadczenia przez Nabywcę. Częściowy lub całkowity odbiór towaru lub usługi jest równoznaczny z akceptacją OWS.

5. Strony mogą wyłączyć zastosowanie poszczególnych postanowień OWS oraz zmienić niektóre ich postanowienia wyłącznie w formie umowy pisemnej.

6. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Nabywcy najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej www.globmetal.pl. Jeżeli Nabywca pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą przyjęcie przez Nabywcę OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub do odwołania ich stosowania.



II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia złożonego przez Nabywcę i potwierdzenia jego warunków dokonanego przez GLOBMETAL. Zamówienie i potwierdzenie przyjęcia zamówienia może być złożone w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Osoby działające w imieniu Nabywcy muszą wykazać umocowanie do działania w imieniu Nabywcy oraz przy pierwszym zamówieniu kopie dokumentów potwierdzających posiadanie przez Nabywcę statusu przedsiębiorcy (wpis do ewidencji działalności gospodarczej lub KRS, zaświadczenie o NIP, zaświadczenie o REGON).
2. GLOBMETAL zastrzega, że w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia ma prawo odmówić jego przyjęcia. Odwołanie zamówienia przez Nabywcę wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku nie przyjęcia zamówienia bądź jego cofnięcia przez Kupującego umowa nie zostaje zawarta.
3. GLOBMETAL nie jest zobowiązany do sprawdzania, czy przedłożona mu wraz z zamówieniem dokumentacja techniczna (rysunki, szablony i wzory) naruszają prawa chroniące własność intelektualną osób trzecich. Względem uprawnionych osób trzecich, których własność intelektualna zostanie naruszona lub zagrożona naruszeniem odpowiedzialność ponosi Nabywca.
4. Poza uregulowaniami zawartymi w OWS GLOBMETAL dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.
5. Odstępstwa lub zmiany w OWS mają zastosowanie wyłącznie jednorazowo do danej transakcji handlowej o ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Jeżeli Nabywca dostarcza materiały do wykonania umowy, GLOBMETAL jest zobowiązany do wykonania produktów z materiałów dostarczonych przez Nabywcę tylko wówczas gdy umowa tak stanowi, w pozostałych wypadkach jest uprawniony do wykorzystania do wykonania z innych materiałów o parametrach odpowiadających materiałom dostarczonym przez Nabywcę. Jeżeli materiał dostarczony przez Nabywcę nie posiada właściwości niezbędnych do prawidłowego wykonania produktów lub materiał ten posiada wady, w wyniku czego przy wykonywaniu produktów nastąpi uszkodzenie maszyn lub urządzeń wówczas Nabywca zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej szkody w terminie siedmiu dni od wezwania przez GLOBMETAL.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w charakterystyce dostarczonego przez Nabywcę materiału, wywołane jego obróbką kształtową, wykonaną zgodnie z zamówieniem.
8. Jeśli za obustronną pisemną zgodą w zakresie zmiany zaakceptowanego zamówienia zmienia się przedmiot umowy lub/i ilość, a także gdyby doszło do zmian jakichkolwiek innych warunków tego zamówienia GLOBMETAL zastrzega sobie prawo do zmiany ceny przedmiotu.

III. INFORMACJE O TOWARACH, OFERTY, WZORCE

1. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o towarach oferowanych przez Sprzedawcę mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawione przez Sprzedawcę mają charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
2. Przyjmując zamówienie / zawierając umowę GLOBMETAL zobowiązuje się dostarczyć wyroby i usługi zgodne z zamówieniem Kupującego. Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności za prawidłowość doboru zamówionego wyrobu w konkretnym zastosowaniu przez Kupującego lub jego dalszych kontrahentów.
3. GLOBMETAL – jeżeli dokumentacja techniczna dostarczona przez klienta nie stanowi inaczej - zastrzega sobie margines tolerancji dokładności na wykonanie produktów zgodnie z obowiązującymi tolerancjami warsztatowymi części po obróbce mechanicznej.
4. Atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności lub inne dokumenty potwierdzające jakość towaru, dołącza się do dostarczonego towaru lub zostaną przesłane drogą elektroniczną jeśli wymaganie takie zostanie zaznaczone w zamówieniu lub umowie. Sprzedawca nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w atestach, certyfikatach i innych dokumentach poświadczających jakość.
5. Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku produktów wykonanych ze stali odpornych na korozję nie można wykluczać istnienia wad, przewidzianych normami. Z tego względu Kupujący zobowiązuje się poddać te produkty przed ich użyciem właściwym dla ich przeznaczenia testom wymagany przez prawo polskie.

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI I DOSTAWY

1. Ceny na towary oferowane przez Sprzedawcę nie zawierają podatku VAT, chyba, że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Faktury wystawione przez Sprzedawcę są płatne w terminie wskazanym na fakturze. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku GLOBMETALu lub data wystawienia dokumentu kasowego KP / Kasa Przyjmie /.
3. Jeżeli nie zostały ustalone w formie pisemnej pod rygorem nieważności inne zasady płatności, Klient jest obowiązany dokonać 100% przedpłaty na poczet ceny zakupu lub usługi w terminie 2 dni roboczych od daty przyjęcia zamówienia lub zlecenia przez Globmetal.
4. Klient powinien dokonywać płatności na rzecz Globmetal w ustalonej walucie, a dniem zapłaty jest dzień uznania kwoty na rachunku bankowym Globmetal.
5. Klient nie ma prawa wstrzymywać płatności z powodu roszczeń gwarancyjnych lub reklamacyjnych, a także dokonywać jakichkolwiek potrąceń z wierzytelności jakie przysługują Globmetal w stosunku do Klienta.
6. W przypadku opóźnienia w płatności ze strony Kupującego lub innych jego działań na szkodę – GLOBMETAL zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw lub świadczenia usług do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody.



GLOBMETAL

6. a. W przypadku niedochowania terminu płatności przez Kupującego, Globmetal jest uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie w wysokości 16 % w skali roku.
6. b. W razie opóźnienia w płatności należności wynikających z więcej niż jednej faktury, Globmetal ma prawo do zaliczenia każdej wpłaty kupującego, w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie na poczet należności z najwcześniejszą datą wymagalności, niezależnie od odmiennych dyspozycji składanych przez Kupującego.
7. W przypadku zamówienia wyrobu przez Kupującego, a następnie zaniechania odbioru lub jakiegokolwiek innego niewywiązywania się z postanowień umowy – GLOBMETAL ma prawo do naliczania kary umownej w wysokości równej wartości zamówienia brutto (tj. wraz z wartością podatku od towarów i usług, który byłby doliczony gdyby towar został odebrany). W takim wypadku wszelkie przedpłaty dokonane przez Kupującego, dotyczące tego zamówienia będą zaliczane na poczet ww. kary umownej.
8. Termin odbioru wykonanego detalu przez Globmetal strony ustalają na 7 dni. W przypadku zwłoki w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw.
9. W przypadku gdy przez okres 30 dni wykonane detale zgodnie z zamówieniem i specyfikacją przesłaną przez klienta nie zostaną przez niego odebrane, Globmetal wprowadza procedurę likwidacji detali (złomowanie, utylizacja itp.), a klient zobowiązany jest do zapłaty za wykonane na zamówienie detale.
10. Jeżeli rozliczenie zamówienia odbywa się w innej walucie niż złoty polski to jeśli strony nie ustala inaczej to wartości na fakturze ustalone są na podstawie średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego wystawienia faktury.
11. Ostateczną cenę towaru ustala się w oparciu o ceny obowiązujące u Sprzedawcy w dniu złożenia zamówienia.
12. Wszelkie rabaty, upusty, bonifikaty itp. Udzielane przez Sprzedawcę wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
13. Koszty i sposób dostawy wyrobów do Nabywcy oraz usług dodatkowych są ustalone indywidualnie przy przyjmowaniu zamówienia. W przypadku braku ustaleń przyjmuje się domyślnie, że odbiór towaru następuje w siedzibie firmy GLOBMETAL.
14. Jeżeli nie określono inaczej na piśmie, ryzyko dostawy towaru/ uszkodzenia lub utraty / przechodzi na Kupującego w chwili przekazania go upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi.
15. Dostawę zrealizowaną w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzonego terminu uważa się za dostarczoną na czas.
16. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany. Materiały użyte do pakowania zaliczane są na poczet kosztów własnych Sprzedawcy i nie podlegają zwrotowi, za wyjątkiem palet. Sprzedawca może pobrać kaucję za zwrotne palety w wysokości ustalonej z Kupującym.
17. Wymogi dotyczące pakowania, zabezpieczania lub oznakowania innego niż standardowe oraz związane z tym koszty winny być uzgodnione pod rygorem nieważności w formie pisemnej nie później niż na etapie przyjmowania zamówienia.



V. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu.
2. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych i jakościowych, musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw ilościowych i jakościowych. Przy rozpatrywaniu reklamacji jakościowych ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
3. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest zapewnienie jednoznacznej identyfikowalności wyrobu potwierdzającej jego pochodzenie z GLOBMETAL, a także dokładny opis wady / braku oraz przedłożenie dowodów na poparcie faktu zaistnienia wady / braku, w postaci zdjęć cyfrowych lub wyników badań / pomiarów, stosownie do zakresu zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Kwestionowany towar winien być dostępny w formie nieprzetworzonej do dyspozycji GLOBMETAL przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania informacji przez Sprzedawcę.
5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną GLOBMETAL może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub wadę usunąć. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
6. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.
7. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
7. a. Globmetal jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu rękojmi za towar, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili złożenia zamówienia, zawarcia umowy lub odbioru towar, a także w innych sytuacjach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
8. GLOBMETAL nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru. Globmetal nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego.
9. Zwracany do GLOBMETAL wyrób podlega kontroli ilościowej i jakościowej. GLOBMETAL zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwracanego wyrobu w przypadku stwierdzenia uszkodzenia wyrobu w stopniu większym niż to wynika ze zgłoszenia reklamacyjnego.
10. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.



VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. GLOBMETAL zastrzega sobie prawo własności rzeczy sprzedanej do czasu zapłaty całości ceny.
2. Kupujący zawierając umowę akceptuje OWS i wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez GLOBMETAL w celu wykonania zamówienia jak i w celach marketingowych związanych z jego działalnością.
 2. a. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych / Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami / w szczególności zaś prawo do wglądu we własne dane.
3. W przypadku prawnej nieskuteczności lub nieważności poszczególnych punktów OWS pozostałe postanowienia oraz realizowane na ich podstawie zamówienia zachowują moc obowiązującą. Strony podejmą starania w celu uzgodnienia postanowienia skutecznego zastępującego postanowienie nieskuteczne lub nieważne, przy czym będzie ono możliwie najwierniej odzwierciedlało jego sens i zamiar.
4. Strony poddają stosunek prawny je łączący prawu polskiemu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się kodeks cywilny.
6. Jeżeli nastąpi stwierdzenie nieważności poszczególnych postanowień niniejszych warunków, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień, chyba że strony postanowią inaczej.
7. Jeżeli z powodu siły wyższej nie będzie możliwe wykonanie przez GLOBMETAL zamówienia Nabywcy zgodnie z umową, GLOBMETAL jest uprawniony do odroczenia terminu dostawy do czasu ustania działania siły wyższej i jej skutków, a jeśli nie można określić zakończenia powstałych przeszkód wówczas jest uprawniony do częściowego lub całkowitego odstąpienia od umowy bez wynikających z tego dalszych zobowiązań. Odroczenie terminu dostawy oraz częściowe lub całkowite odstąpienie przez GLOBMETAL od umowy nie stwarza podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń przez Nabywcę, w tym odszkodowania.
8. Naruszenie przez GLOBMETAL zobowiązań wynikających z umowy z Nabywcą nie uprawnia Nabywcy do odstąpienia od wszystkich umów łączących strony.
9. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikających z umów zawieranych na warunkach określonych w niniejszych warunkach jest sąd właściwy dla siedziby GLOBMETAL.
10. Nabywca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia GLOBMETAL o każdorazowej zmianie siedziby, firmy, formy prawnej prowadzonej działalności i adresu do doręczenia korespondencji. Brak zawiadomienia skutkuje że doręczenia dokonywane zgodnie z danymi zawartymi w zamówieniu są uważane za skuteczne.
11. GLOBMETAL jest uprawniony do dokonywania zmian w OWS. Zmiany obowiązują Strony od chwili doręczenia ich Nabywcy w taki sposób, że Nabywca mógł zapoznać się z ich treścią.